



UNIPOWER

Uma marca **UCB Power**

www.ucbpower.com.br

CERTIFICADO DE GARANTIA UNIPOWER SLIM

A UCB Indústria de Componentes Eletrônicos e Informática S.A., pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 07.589.288/0001-20, oferece garantia da linha Unipower Slim (Baterias + Inversores), conforme descrito abaixo:

- Prazo de garantia:** Garantia de 60 (sessenta) meses, sendo os 3 (três) primeiros meses considerados como 'garantia legal', conforme os artigos 24 e 26, II do Código de Defesa do Consumidor, e os 57 (cinquenta e sete) meses seguintes como 'garantia contratual', nos termos do artigo 50 do mesmo código, ou conforme contrato firmado entre a UCB e o cliente.
- Composição do Sistema:** O sistema **Unipower Slim** integra em um único equipamento; Células de íons de lítio (LiFePO_4); Inversor off-grid de conversão CC/CA; Sistema de gerenciamento de bateria (BMS); Sistema de monitoramento; Dispositivos de proteção integrados.

- Eventos não cobertos pela garantia:** Avarias no gabinete, conexões inadequadas, inversão de polaridade, uso de cabos fora das especificações ou aterramento incorreto, negligência, mau uso, falta de manutenção preventiva recomendada pelo fabricante, danos decorrentes de instalação por pessoas não habilitadas, abertura, modificação ou reparos realizados por terceiros sem autorização da empresa, alterações de firmware, configurações ou componentes internos, problemas originados por inversores, controladores, painéis solares ou outros dispositivos externos conectados de forma inadequada, descargas atmosféricas, surtos elétricos, umidade excessiva, poeira, salinidade, oxidação, incêndio, enchentes, fogo, agentes corrosivos, explosivos ou qualquer outra ação fora dos parâmetros informados neste termo não serão cobertos pela garantia.

Obs.: Em caso de qualquer tipo de violação ou avaria no momento do recebimento, o cliente deverá notificar a transportadora responsável, para fins de reembolso junto à seguradora.

- Garantia:** A UCB garante qualidade total dos seus produtos, porém a não observância dos eventos abaixo, serão causas excludentes da garantia:
 - As especificações técnicas do manual ou catálogo devem ser atentamente observadas e cumpridas.
 - Nunca interligar, de forma direta ou indireta, a entrada GRID e a saída LOAD do produto.
 - É obrigatório aterramento adequado do sistema.
 - Não expor a solução à umidade superior a 95%, produtos químicos, solventes ou agentes corrosivos.
 - O equipamento deve ser **instalado em local fixo**, conforme o tipo de montagem especificado (parede, piso ou gabinete), **nunca invertido ou inclinado**, garantindo ventilação adequada e acesso seguro aos conectores. Respeitar os valores de tensão, corrente e potência, de carga e descarga do equipamento, conforme orientações do manual.
 - O produto deve ser estocado com **50% de carga (SOC)**. Durante o período de estocagem, recomenda-se realizar **ciclo completo de carga e descarga a cada 6 meses**. O ambiente de armazenamento deve manter **temperatura entre 0 °C e 45 °C, umidade relativa inferior a 90%, sem condensação e protegido contra poeira e vibrações**. Caso o período de armazenamento descrito acima seja excedido sem a recarga de manutenção adequada, as baterias correm risco de sofrer danos irreversíveis, podendo comprometer a sua vida útil.
 - Não perfurar a bateria, não permitir que sofra impactos físicos e não utilizá-la em temperaturas superiores ao indicado no manual do usuário, bem como sob a incidência direta de luz solar.
 - Todas as atividades de instalação e manutenção devem ser realizadas de acordo com as orientações deste manual.
 - Por determinações de segurança, as baterias são transportadas com 50% do estado de carga e devem ser submetidas a recarga completa antes da primeira utilização.
 - Interrompa o uso da solução caso a mesma apresente: odor anormal, aquecimento excessivo e/ou abaulamento.
 - A violação do lacre de segurança implicará automaticamente na perda da garantia.

- Etiqueta de identificação:** As informações de identificação e rastreabilidade do produto devem ser mantidas legíveis; sua remoção e/ou rasura implicará automaticamente na perda da garantia.
- Tipo de garantia:** Balcão; as despesas de frete serão de responsabilidade do cliente remetente.
- Responsabilidades:** É de responsabilidade do revendedor e/ou lojista informar todos os clientes sobre o conteúdo e as condições deste certificado. Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso SAC pelo telefone (11) 5078 -5588. A apresentação da nota fiscal de compra do produto pelo cliente é indispensável no momento da solicitação de garantia.
- Substituição em garantia:** Todos os produtos substituídos em garantia passarão a ser propriedade da UCB Power.

Nº Nota Fiscal: _____ Aquisição: ____ / ____ / ____ Instalação: ____ / ____ / ____

Os produtos discriminados na nota fiscal acima estão amparados pela UCB, desde que sejam observadas e cumpridas as condições deste Certificado de Garantia.