

Garantia de 12 meses

Caso o produto apresente algum defeito no prazo de 07 dias após a entrega, a CLAMPER oferece aos seus clientes um procedimento de troca imediata. Nesses casos, entrar em contato com a empresa através da Central de Atendimento no telefone (31) 3689-9500 – opção 3 Ouvidoria ou e-mail: ouvidoria@clamper.com.br.

Defeitos informados à CLAMPER após o prazo de 07 dias contados da entrega do produto ficarão sujeitos ao Procedimento Assistência Técnica, limitado a 12 meses de garantia, não se aplicando o procedimento de troca imediata.

Para maiores detalhes sobre os procedimentos de assistência técnica, acessar o link <https://www.clamper.com.br/contatos/assistencia-tecnica/> ou ligue para (31) 3689 9500 – opção 3 ouvidoria.

A troca dos produtos com defeito somente será processada após a análise das condições do(s) produtos. Essa análise será feita pelo CLAMPER e pode levar até 30 (trinta) dias contados do recebimento do produto pelo setor de Assistência Técnica, para verificação de eventual defeito e autorização para troca.

Não efetuaremos a troca e os produtos enviados serão devolvidos para o cliente em caso de defeitos não cobertos pela garantia (vide GARANTIA LIMITADA CLAMPER), inclusive nas seguintes situações:

- Ausência de defeito (não constatação do defeito apontado pelo cliente), considerando, sobretudo, os limites técnicos, operacionais e de uso dos respectivos produtos.
- Uso inadequado do produto.
- Dano acidental ou provocado pelo cliente ou por terceiros.
- Desgaste natural em decorrência do uso.

Confirmando-se que há defeito no equipamento, e que o defeito está coberto pela garantia, os custos com frete relacionados à troca serão arcados pela CLAMPER. Nos demais casos, os custos com o frete correrão por conta do cliente.